

## Êtes-vous le Solutions Center Officer que nous recherchons ?

Home Invest Belgium est une SIR belge (Société Immobilière réglementée) spécialisée dans l'acquisition, le développement, la location et la gestion de biens immobiliers résidentiels que nous continuons à gérer dans notre propre portefeuille.

### Responsabilités

Nous recherchons un Solution Center Officer enthousiaste et communicatif pour renforcer notre équipe. En tant que Solution Center Officer, vous êtes le visage et le premier interlocuteur de notre organisation. Vous avez une manière de communiquer claire et précise et êtes prêt(e) à résoudre les questions et problèmes des locataires.

- Accueil des visiteurs et des locataires.
- Gestion des e-mails entrants, des appels téléphoniques et des chats via Freshdesk.
- Gestion des clés, badges et accès aux garages (y compris Bepark).
- Traitement de la communication avec les locataires.
- Planification des travaux et de l'entretien des bâtiments, y compris la communication avec les locataires et les sous-traitants.
- Communication interne et suivi des demandes techniques.
- Gestion des chambres d'hôtes (réservations, communication, paiements, organisation, ajustements).
- Soutien aux Property Managers et concierges.
- Élaboration de procédures
- Gestion de la boîte aux lettres technique et des écrans de communication dans les bâtiments.

### Profil idéal

- **Compétences en communication** : Vous êtes fort(e) en communication et capable de transmettre des informations de manière claire.
- **Multilinguisme** : Bonne connaissance du néerlandais, du français et de l'anglais.
- **Écoute active** : Vous avez la capacité d'écouter activement les besoins des locataires.
- **Précision et conscienciosité** : Vous travaillez de manière précise et professionnelle.
- **Orientation sociale** : Vous avez une attitude amicale et sociale.
- **Résistance au stress** : Vous savez gérer les situations stressantes.
- **Attitude positive** : Vous abordez les tâches avec une attitude positive.
- **Orientation service** : Vous êtes prêt(e) à aider les locataires et à résoudre les problèmes.
- **Patience et empathie** : Vous faites preuve de patience et de compréhension envers la situation des locataires.
- **Pensée orientée solution** : Vous savez penser et agir de manière orientée solution.

### Notre offre

- Un équilibre sain entre travail et vie personnelle grâce à des options telles que le télétravail et 33 jours de congé.
- Une gamme d'avantages (extra-légaux) comprenant des tickets-repas, une assurance groupe, une assurance hospitalisation, des bonus groupe, une politique Choose Your Own Device (CYOD), une adhésion à une salle de sport, et plus encore.
- Rejoindre notre équipe signifie faire partie d'un environnement de travail dynamique et collaboratif. Notre équipe événementielle dédiée veille à des activités de renforcement d'équipe agréables, favorisant des liens solides entre collègues.
- Nos bureaux sont modernes et bien équipés, offrant un espace de travail confortable propice à la productivité.
- Le salaire proposé est compétitif sur le marché

### Convaincu?

- Envoyez-nous votre CV à [jobs@homeinvest.be](mailto:jobs@homeinvest.be)